

PAGOS CON TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO DESDE PTA

OBJETIVO

Automatizar el proceso de pagos mediante tarjeta de crédito o débito Visa o MasterCard de cualquier banco, desde nuestra plataforma PTA. Este proceso es fácil, rápido y seguro y puede ser aplicado desde cualquier lugar y en cualquier momento.

INVOLUCRADOS

El este proceso intervendrán los siguientes usuarios:

- Estudiantes de pregrado, postgrado, diplomados a nivel nacional u otros que estén recibiendo servicios por parte de UCENM.

DESARROLLO DEL PROCESO

1. El estudiante debe ingresar con sus datos de acceso a PTA <https://pta.ucenm.net>
2. Seleccionar en el menú la opción **PAGOS PENDIENTES**. Imagen 01 en anexos.
3. Seleccionar o hacer clic en el botón **PAGAR CON TARJETA**. Imagen 02 en anexos.
4. En la ventana que se muestra, detalle todos los datos solicitados, para lo cual necesita tener a mano la tarjeta con la que desea pagar. Debe ser **Visa** o **MasterCard** vigente de cualquier banco. Imagen 03 en anexos.
5. Seleccione la transacción a pagar, solo puede una a la vez.
6. Revise bien los datos ingresados de su tarjeta y del monto a pagar reflejado.
7. Seleccionar o hacer clic en el botón **PAGAR**.
8. El sistema le confirmará si su pago fue aceptado, si es así su estado de cuenta en PTA se actualizará al instante; tanto PTA como el banco le enviarán un correo de notificación del pago, se sugiere no borrar estos correos para efectos de reclamos posteriores.
9. Si desea hacer otro pago ejecutar nuevamente el proceso desde el paso N°3.

Anexos

Bienvenido(a) THOMAS DELANEY DELANEY

UCENM
¡TU FUTURO ÉXITO!

2557-0732 / 2557-0728 / 2557-0607 www.ucenm.net www.facebook.com/UCENMHN soporte@ucenm.net /

Imagen 01

AÑO	PERIODO	TRANSACCION	TIPO TRANSACCION	DESCRIPCION	TOTAL
2021	1	779062	GESTIONES	CAMBIO DE CARRERA	L. 600.00
2021	1	779071	SALDOS PENDIENTES ENCONTRADOS		L. 400.00
2021	1	776558	CUOTA1	CUOTA 1 de sistema por Unidad V: 1 del Año: 2021, Carrera: LIC-ADM	L. 3,731.20
2021	1	776559	CUOTA2	CUOTA 2 de sistema por Unidad V: 1 del Año: 2021, Carrera: LIC-ADM	L. 3,731.20
2021	1	776560	CUOTA3	CUOTA 3 de sistema por Unidad V: 1 del Año: 2021, Carrera: LIC-ADM	L. 3,392.00
					L. 11,854.40

FECHAS DE PAGO DEL PERIODO ACTUAL:

DETALLES	FECHA ÚLTIMA DE PAGO
CUOTA1	16/02/2021
CUOTA2	16/03/2021
CUOTA3	16/04/2021

Estas fechas no aplican para estudiantes que están en práctica de Lab. Clínico y práctica de Derecho.
Ver más

NOTA: PARA VER LOS DETALLES DE CADA FACTURA POR FAVOR VER OPCIÓN: ESTADO DE CUENTA.

Imagen 02

Anexos

PAGO CON TARJETA

TRANSACCION A PAGAR:
CUOTA1

NUMERO DE TARJETA:*
NOMBRE TARJETA:*
MES VENCIMIENTO:*
AÑO VENCIMIENTO:*
CVC:*

EMAIL CUENTA: soporte@ucenm.net
CUENTA: 114370002
MONTO: 3392.00

PAGAR

VISA MasterCard

Imagen 03

OBSERVACIONES:

- La pantalla **PAGOS PENDIENTES** solo muestra los pagos que tiene cargados y que aún no se han pagado, si desea algún trámite y no sale por favor vaya a la opción **TRÁMITES** y registre el trámite que desea pagar. Si aún sale un pago pendiente y usted pagó mediante depósito debe enviar el comprobante legible a **cobros1@ucenm.net** o **cobros2@ucenm.net** para que se actualice su estado de cuenta en PTA.
- Los pagos por llamada telefónica aún se podrán realizar pero ya en horarios reducidos.
- El tiempo de disponibilidad de pagos con tarjeta desde PTA será las 24 horas, los 7 días de la semana, salvo en un momento que el banco reporte fallas en la conexión, si esto es así PTA le informará que el proceso no está disponible.
- Cuando realice el pago y se confirme que es correcto, banco de Occidente le enviará un comprobante a su correo electrónico, para lo cual es importante que lo tenga actualizado en su perfil en PTA. De igual manera su estado de cuenta en PTA se actualizará en el instante del pago.
- El personal académico o administrativo de UCENM no tiene autorizado realizar pagos a los estudiantes mediante este proceso.
- Al realizar un pago, el estudiante acepta los términos y condiciones de uso de este método de pago. Puede repasarlos en las siguientes páginas.

TERMINOS Y CONDICIONES

Términos Generales de Pago

Al acceder a PTA y realizar pagos mediante tarjeta de crédito o débito de cualquier banco, por la vía de link de pago, deposito o transferencia ACH, usted está de acuerdo con todos los términos y condiciones aquí expuestos así como los montos pagados conforme su estado de cuenta o el costo del servicio que desea adquirir según lo ha determinado UCENM.

Bajo ninguna circunstancia, PTA ni UCENM serán responsables por pagos realizados por cualquiera de las vías antes mencionadas.

Los costos por cualquier servicio están sujetos a cambio sin previo aviso, por lo que deberá hacer las consultas en su estado de cuenta, teléfonos oficiales o publicidad autorizada por UCENM.

PTA es una plataforma web propiedad de UCENM, por lo que solo se les autoriza su uso a los estudiantes registrados y/o clientes autorizados.

PTA o el banco no guardan datos de su tarjeta, como medida de seguridad.

Estos términos podrán ser actualizados en cualquier momento que así UCENM lo considere necesario.

Política de devoluciones, Reembolso o Reclamos

No se hacen devoluciones de montos pagados, ni reversión de montos pagados con tarjeta de crédito o débito o link de pago, es posible si, dar un crédito para una siguiente factura con estado pendiente. En el caso de hacer una solicitud especial de devolución válida, será autorizada por las autoridades competentes de UCENM.

Si el banco emisor de su tarjeta realizó un cobro mayor a lo detallado en PTA al momento del pago o duplicado, debe contactar al banco emisor, UCENM solo podrá ayudarle con el documento de pago que se generó en ese momento, si es el caso.

En el caso de pagar un costo mayor al real por error en PTA, UCENM reconocerá la diferencia como nota de crédito para una siguiente factura con estado pendiente, siempre y cuando los montos se confirmen entre UCENM y el banco.

Errores en costos de servicios o productos.

En el caso de existir errores en los montos facturados automáticamente por PTA o por el estudiante y fueron pagados, UCENM se reserva el derecho a corregir dichos montos y solicitar al estudiante o cliente el pago restante del servicio. En el caso de no hacer el pago restante, el servicio o producto no será entregado hasta que dicho pago restante sea efectuado.



Plataforma de Transacciones Administrativas

Servicios de Terceros

El método de pago por tarjeta, mediante cobranzas en línea o link de pago o cobranzas en línea son servicios que dependen del banco que brinda el servicio a UCENM, por lo que PTA ni UCENM se hacen responsables por problemas que presente dicho servicio o los errores que se ejecuten con las transacciones que se operan del lado de dicho banco.

Contáctanos

Para más información, puede contactarnos por estos medios oficiales:

- Por teléfono al 504-2557-0607 / 504-2557-0628 / 504-2557-0632
- Por correo electrónico a info@ucenm.net
- En nuestro campus central San Pedro Sula, 13 av. Entre 4 y 5 calle barrio Suyapa S.O.

The header banner features a background image of a multi-story building with a sign that reads 'UNIVERSIDAD'. Overlaid on the right side of the banner are several large, semi-transparent geometric shapes in blue and orange. The text 'PTA' is prominently displayed in large, bold, blue capital letters on the left side of the banner.

PTA

Plataforma de Transacciones Administrativas

MÁS INFORMACIÓN

- Cualquier consulta sobre el proceso pueden contactar a Cobros SPS al 2557-0607.
- Cualquier error de sistema PTA por favor reportarlo de inmediato a soporte_pta@ucenm.net